Note a margine dell'ascolto in emergenza Anna Maria Nicolò

Quelli che seguono sono appunti per l'apertura di un dibattito sull'esperienza che una parte della Società

Psicoanalitica Italiana sta facendo con il servizio dell'ascolto in emergenza. Costituiscono una riflessione in itinere ,che speriamo si possa specificare e approfondire nel tempo. Molti sono gli errori e le imprecisioni di questa valutazione e sarei contenta se i colleghi volessero correggerli.

Un po' di preistoria

All'inizio di marzo del 2020, all'inizio del lockdown, in una situazione di angoscia, paura, come mai si era verificata negli ultimi 70 anni, ho deciso con un piccolo gruppo di persone di offrire un aiuto, un supporto a chi avesse avuto bisogno, Era un lavoro volontario, forse troppo audace e superiore alle nostre forze. Ho pensato che non avrei potuto coinvolgere ufficialmente la SPI in un'attività su cui non sapevo quanti sarebbero stati d'accordo. All'inizio ero sola e ho guardato intorno a me, ai colleghi dei due centri psicoanalitici, situati a Roma, la città dove vivo. Fabrizio Rocchetto e Giuliana Rocchetti che avevano in passato collaborato con me hanno subito accolto l'idea e allora passo dopo passo siamo andati avanti.

Molti colleghi, in particolare coloro che lavoravano già nei centri di consultazione e terapie psicoanalitiche delle varie regioni italiane, hanno rapidamente accettato il progetto Improvvisamente eravamo centinaia. Ogni Centro si è organizzato attorno ad un referente e tre referenti nazionali, Rocchetto, Rocchetti e Biondo hanno cominciato a raccogliere e monitorare la situazione.

Naturalmente il passo successivo è stato quello di dare pubblicità all'iniziativa e in questo ci ha in parte aiutato la nostra agenzia stampa .ll bisogno delle persone intorno a noi era tale che già nella prima settimana abbiamo raccolto per nostro conto già più di 150 chiamate con più di 250 colleghi disponibili.

La proposta era di un ascolto per telefono, internet, skype o zoom per un massimo di 4 volte. L'ascolto era gratuito e non poteva in linea di massima essere prolungato.

Accanto a noi si stavano intanto muovendo altre associazioni e ognuna per suo conto rispecchiava, più o meno, la nostra stessa proposta . Anche l'ordine degli psicologi e il suo presidente Lazzari avevano cominciato a muoversi.

Eravamo consapevoli di poter fare poco, ma sapevamo che avevamo alle spalle la nostra formazione di psicoanalisti che ci fornisce una particolare capacità di ascolto e di contenimento della sofferenza mentale. Il ministero della Salute aveva informato della nostra iniziativa sul sito.

Il lavoro diventava ogni giorno di più importante , nuove persone si aggiungevano come volontari, ma anche le richieste erano in aumento , anche grazie alla decisione sopraggiunta del Ministero della Salute di raccogliere sotto la propria egida tutte le iniziative provenienti dalle società scientifiche e associazioni tecnico-scientifiche delle professioni sanitarie ,accreditate secondo la legge Gelli .

La composizione definitiva dell'offerta, a questo punto sotto l'egida del Ministero, è stata definita e consta di due livelli: il primo è svolto dalle società dell'emergenza e consta di un colloquio orientativo, al massimo di 15 /20 minuti e un eventuale invio, se necessario al secondo livello a cui

rispondono le 7 società accreditate. Il secondo livello è costituito all'incirca da 2000 psicologi , psichiatri con una specializzazione in psicoterapia. Una volta organizzato questo servizio, il Ministero in 7 giorni ha ricevuto 30.000 chiamate a testimonianza del bisogno impellente e generalizzato di intervento psicologico che le persone manifestano.

I dati raccolti settimana per settimana dai referenti regionali e riassunti dai referenti nazionali della spi sono acclusi. Si sono rivolte a noi, dall'inizio fino ad oggi, più di mille persone, due terzi donne e un terzo uomini. Di questi un 30 % circa erano anziani, a volte soli, a volte spaventati, sempre vivaci e intelligenti con i quali vi è stato un incontro ricco. Alcuni adulti hanno presentato una recrudescenza di sintomi superati nel passato. Altri hanno colto un'occasione che mai si erano consentita per chiedere aiuto allo psicoanalista. Ci sono state anche persone che hanno manifestato angosce somatizzate, vissuti persecutori, conflitti problematiche psicopedagogiche. Molto significativo è stato poi il colloquio con operatori sanitari alle prese con il terribile virus. Poche sono state le richieste per i bambini o gli adolescenti. Molti gli adulti o i giovani adulti. Le richieste di pazienti psichiatrici, purtroppo frequenti, che avevano perso il rapporto con i loro curanti istituzionali, sono state ricondotte ai servizi di riferimento, aiutando il paziente nella ripresa del contatto. Tutto il lavoro di ascolto che è effettuato viene discusso in gruppo di intervisione, a più riprese e si rivela ricco, sempre emozionante e talora commovente.

Osservazioni sul metodo

Quando abbiamo cominciato a lavorare, nessuno di noi sapeva bene cosa stava per affrontare. La situazione era unica, non era paragonabile ad una guerra e neppure ad una catastrofe naturale come un terremoto o un ciclone o l'eruzione di un vulcano. Il nemico non era una persona o una nazione e sembrava che il pericolo invisibile ci circondasse dappertutto e fosse appena lì, dietro la porta. Stare chiusi e distanziarci dagli altri, dai familiari, dai parenti, dagli amici, dal lavoro, questo era quanto ci veniva detto. La ridda delle informazioni contrastanti ci confondeva. Era legittimo chiedersi cosa avremmo potuto rispondere alle tante richieste di aiuto, a volte comprensibili, a volte strane e disparate. Avevamo necessità di definire parametri di riferimento, che contenessero anche il nostro intervento, le nostre paure, il senso di impotenza o lo scetticismo, e dall'altra parte l'impulso all'eroismo. Dovevamo essere consapevoli che la posizione "io ti salverò" avrebbe potuto essere foriera di problemi.

Riassumerò adesso alcuni punti chiave dell'intervento come si è andato progressivamente delineando nel corso di queste settimane. Certamente ripeterò alcuni concetti già espressi, ma mi sembra importante qui riassumerli .

Ogni gruppo ha progressivamente messo a punto un metodo di lavoro nato dal confronto ed ancora in itinere, un metodo, per quanto io ne sappia, relativamente nuovo.

Come abbiamo più volte detto, si tratta da un percorso costituito da 1 a 4 ascolti, gratuito . Un tempo più prolungato a mio avviso è sconsigliabile perché attiverebbe processi transferali potenti, accentuati dalla situazione di crisi e dall'urgenza che avrebbero tuttavia un tempo limitato di elaborazione.

Questi colloqui non preludono e non possono preludere a psicoterapie. Se si ritiene esserci un'indicazione per una psicoterapia, dovrà essere rimandata alla fine dell'emergenza.

L'ascolto, come è stato ribadito più volte, si colloca in una situazione di urgenza, ma non è un servizio emergenziale. Nel concreto la risposta è collocata il più presto possibile e comunque nelle 24 ore successive alla chiamata. Questo dà il tempo di decantare la richiesta e seleziona, ipso facto, coloro che invece devono rivolgersi alle strutture pubbliche che, sia pure in misura ridotta, continuano a funzionare. Le società dell'emergenza sono in ogni caso presenti e rispondono alla

prima chiamata. E' estremamente importante individuare richieste di natura psichiatrica, o che provengono da un paziente psichiatrico. Spesso sono persone che a causa del COVID hanno interrotto il loro rapporto con i loro curanti e con sollecitudine, per quanto ne so, tutti quelli che li hanno ascoltati li hanno con cura re-inviati alle istituzioni pubbliche ristabilendo, ove possibile, il legame con gli operatori dell'istituzione.

L'ascolto: di che si tratta?

Nei gruppi di intervisione che periodicamente si sono riuniti per riflettere sui casi e sul metodo, ci siamo spesso chiesti che tipo di esperienza stavamo facendo. Ci chiedevamo se si trattava di consultazioni, come quelle che avvengono nelle nostre stanze di analisi oppure erano interventi focali brevi con obiettivi fondamentali, ma piuttosto limitati.

Chi ha chiamato ha sentito quasi sempre un ascolto attento, presente, ma capace di contenere una tensione emotiva che, se deborda, rischia di rompere gli argini e diventa pericolosa. Permettetemi di definirlo "un ascolto elaborativo" che è specifico del nostro lavoro e frutto della nostra formazione .

Con tutti questi utenti le cui richieste si moltiplicano, una dopo l'altra, si dispiega un compito difficile per l'analista.. Molto precocemente occorre valutare il funzionamento della persona che chiama e costruire una possibile alleanza di lavoro, pur mantenendo i confini necessari. In queste situazioni c'è anche il rischio di sopravvalutare la problematica o anche di sottovalutarla in una persona che può sentirsi impotente e passiva, senza risorse o soluzioni.

La dialettica attività/passività è cruciale in questi casi perché, soprattutto in certe situazioni, ci si può sentire inermi e disperati. Queste emozioni sono comuni quando ci si sente chiusi in casa, obbedendo ad una minaccia sconosciuta o quando si è costretti a prestare un lavoro che spaventa, terrorizza e si pensa di non avere alternative (vedi il caso di un operatore sanitario in *burn out* o di una moglie in balia di un compagno violento).

A volte è capitato di dover trovare una soluzione realistica ad un problema, altre volte con l'interlocutore abbiamo dovuto immaginare quale aiuto era possibile, quali obiettivi si potevano condividere e quali risorse esistevano. . Altre volte l'ascolto si è rivelata un'occasione che la persona coglieva per esprimere un bisogno antico di sapere, capire ma che non aveva mai avuto il coraggio di esplicitare a sé o all'altro.

In altre situazioni si poteva osservare l'attualizzarsi di vissuti traumatici. La psicoanalisi del trauma ci ha molto insegnato in proposito. La situazione traumatica esterna si riverbera spesso in modo esponenziale negli individui che portano dentro di sé traumi antichi, mai pensati o ricordati o traumi transgenerazionali. La persecutorietà della realtà esterna si precipita in un attimo in un mondo interno che è rimasto pericolosamente in bilico a volte per tutta una vita e questo può creare una scintilla che genera un'esplosione. Il traumatismo generato da una guerra diventa allora paradossalmente più facile da gestire di quanto non succeda oggi con il trauma generato da un nemico invisibile dove l'altro a noi familiare può diventare pericoloso. E' quello che per altro avviene nelle situazioni infantili dove traumi e abusi hanno reso il familiare inaffidabile. Proprio la madre o il padre che avrebbero dovuto proteggere, sono generatori di ferite che lasciano passivi ed impotenti. Oggi è il familiare, il vicino, il poliziotto, la persona incontrata al supermercato si può trasformare in un personaggio inaffidabile, per non parlare dello stato e dei suoi messaggi contraddittori. Su questo allora è stato necessario intervenire lavorando per sostenere e rimuovere la sensazione di passività e impotenza e restituendo la capacità di sentirsi capaci di fronteggiare il pericolo, la capacità di "agency", come dicono gli studi psicoanalitici in proposito.

Alla fine di tutto il percorso si apre il momento della restituzione che a volte è chiesta apertamente o pretesa, altro volte diventa un passaggio faticoso dato che l'analista ha intravisto il bisogno dell'interlocutore di approfondire e lavorare su se stesso, ma per contratto potrà solo raccomandare un successivo lavoro di psicoterapia, senza prendersene alcun carico . Pesa abbastanza presto il quesito di quando, come e se restituire al paziente cosa abbiamo intravisto del suo funzionamento o invece in certi casi rispondere, come egli chiede, ad una sua richiesta che sappiamo essere solo una copertura . A volte tutto questo resta in sospensione .

L'urgenza delle emozioni, la loro intensità, possono essere difficili da gestire , si precipitano dentro di noi, e travalicano i confini. Quelle emozioni diventano la nostra emozione. Questo è ovviamente uno degli aspetti più difficili per l'analista , senza considerare l'impatto del colloquio con la specificità di quella persona. Stiamo parlando di vissuti potenti anche quando si tratta di analisti esperti e competenti, che vedono il dispiegarsi della relazione di transfert , utile nel legame, ma naturalmente poco interpretabile in quella specifica esperienza . Anche Il gruppo di intervisione si è interrogato spesso se è necessario o utile interpretare il transfert, consapevoli di quanto il farlo rafforzi il legame e come questo non sia utile in una situazione la cui durata è predeterminata. Ma il transfert è un processo che si manifesta nei più svariati contesti e come accade con particolari pazienti, a volte lavoriamo NEL transfert, più che interpretare IL transfert. Ma queste emozioni condivise di cui sopra accennavo , il sentire nella nostra pelle e nel nostro corpo l'altro con tutto la sua tensione ci ha permesso di avere quella "condivisione in un attimo" che alcuni analisti definiscono "now moment" e che rivelano una straordinaria efficacia terapeutica.

In effetti abbiamo ricevuto molti "grazie", abbiamo visto anche effetti rapidi e impensabili di questi interventi, effetti che avremmo ritenuto irraggiungibili in altre situazioni. Certo manca in queste esperienze il lungo processo maturativo ed elaborativo che l'analisi permette, infatti la situazione particolare di crisi ha squarciato il velo delle resistenze, ha accelerato i processi trasformativi e attivato le capacità di moltissimi. I confini prima rigidi dell'altro e anche nostri si sono flessibilizzati. Con le mille chiamate ricevute abbiamo fatto uno straordinario bagno in una realtà a cui non abbiamo accesso ordinariamente nei nostri studi. Ci siamo confrontati con i problemi dell'avvocato, del professore universitario, del portantino, dell'operatore dei servizi emergenziali, della domestica che ha perso il lavoro, dell'extracomunitario che lavorava in nero, dello studente liceale, della donna in gravidanza, dell'anziano malato, del genitore inesperto, del bancario in smartworking, del malato oncologico e ancora , ancora altri.

Il lutto del tempo

Per fare tutto questo lavoro, come analisti, abbiamo dovuto fare molti lutti temporanei, anzitutto quello del nostro setting e di alcune caratteristiche del nostro metodo, in particolare di un aspetto veramente cruciale: il tempo.

Lo psicoanalista fin dalla prima seduta idealmente lavora avendo a mente la terminabilità del processo, e sa che un buon lavoro della coppia analitica innesca una pensabilità nella mente del paziente che non termina con la terminazione dell'analisi. Tuttavia la psicoanalisi non predefinisce il tempo della fine.

L'ascolto per sua definizione, a parte pochissime eccezioni, consta di un tempo limitato da racchiudersi entro quattro incontri. La fine può diventare incombente e, contrariamente a quello che molti possono pensare, questo, come ho già detto, può acuire i sensi e le capacità.

Il vissuto del tempo, mancante, limitato, drasticamente lontano da quello a cui siamo abituati, ci costringe ad un lutto . Possiamo sentire inutile quanto facciamo o falsificate le nostre risposte. La

mente dell'analista dopo anni è capace di sintonizzarsi sulla fine della seduta, al cinquantesimo minuto, sente la resistenza dell'inizio della settimana, la "crosta del lunedì", e l'avvicinarsi delle angosce del fine settimana. Immagina il dispiegarsi del processo analitico. Con l' esperienza dell'ascolto tutti i parametri saltano.

Qualcuno ha deciso di dare un incontro alla settimana per quattro settimane di seguito e altri hanno concentrato l'ascolto in una sola settimana, ricreando la settimana analitica. Naturalmente questo è cambiato a seconda del funzionamento, delle capacità, della sensibilità, dell'analista, del suo interlocutore, della coppia al lavoro, del loro specifico, peculiare incontro. Ma questa è un 'esperienza che ci costringe ad un lutto, del tempo, e talora ci sembra di non avere tempo e che tutto si precipita. Ci stupisce anche avere dei risultati in poco tempo ma come scriveva Freud: "Non c'è nulla nell'Es che corrisponda all'idea del tempo" (1933/ lezione 31).

Questo lavoro ci costringe anche al lutto degli obiettivi. Lasciamo chi ci ha chiamato sempre con una certa perplessità perché l'occhio dell'analista esperto ha visto il funzionamento mentale dell'altro ,con i suoi conflitti, il trauma antico che si sta riattualizzando o le mille risorse di quel soggetto che avrebbe bisogno di scoprire . Ma molti processi si attivano, osserviamo il loro rinascere e facciamo il lutto del non condividere la loro elaborazione.

Eppure molti dei mille che ci hanno chiamato ci dicono di essere stati contenti, alcuni hanno scritto di aver fatto un'esperienza straordinaria, altri vorrebbero continuare il dialogo e altri chiedono di essere indirizzati per poter continuare dopo, quando il COVID sarà un brutto ricordo.

Alla fine, un effetto tra i molti.

Personalmente credo che questa esperienza stia producendo molti effetti. Non voglio soffermarmi su come, e se ,è cambiata l'immagine dello psicoanalista a livello sociale, diventando più vicina alla gente, più raggiungibile, una persona con cui si parla anche con semplicità.

L'effetto più importante è piuttosto quello che ha prodotto su di noi, come persone che vi partecipano e come gruppo al lavoro.

In tutti i gruppi di intervisione si è vissuto un clima particolare, di condivisione, scoperta, dell'altro, di se stessi e dell'efficacia della psicoanalisi.

Abbiamo scoperto quanto il metodo psicoanalitico sia duttile e potente e, parafrasando Anzieu, la psicoanalisi si possa applicare in tutti i luoghi dove l'inconscio si manifesta. Certo non stiamo parlando del processo psicoanalitico che si svolge in setting predeterminato, che ha come obiettivi, l'elaborazione dei conflitti e lo sviluppo della capacità di pensare.

Stiamo parlando di un'esperienza particolarissima, dell' attimo in cui due persone si incontrano. Qualcosa avviene nel mondo interno di ciascuna: sollievo, contenimento dell'angoscia, maggiore chiarezza nella decisione, ritrovamento di una strada momentaneamente persa, curiosità.

Ma molti di noi hanno osservato, come hanno detto alcuni dei referenti del servizio , che " questa esperienza ci cura", cioè cura noi stessi.. Nei gruppi dove si svolgono le intervisioni, il clima del gruppo è caloroso e solidale e qualcuno ha detto che questo scambio di intervisione tra noi ha cambiato l'atmosfera talora presente nelle riunioni scientifiche. Il gruppo lavora all'unisono per capire, approfondire, condividere, sostenere il collega . Abbiamo vissuto tutti l'eccitazione della scoperta, il dolore del collega che ha sofferto con chi lo ha chiamato, l'angoscia e il dubbio dei problemi incontrati nel percorso, la preoccupazione del contagio emotivo che poteva accecarci e ognuno di noi, a tutti i livelli , dai candidati agli ordinari e con età ed esperienze diverse siamo stati contenti di aver partecipato a questa impresa e di aver ancora una volta sperimentato l'efficacia del nostro training.

Permettetemi perciò di ringraziare tutti i volontari grazie ai quali questa esperienza è possibile, a cominciare dalle nostre segretarie Francesca Anile, Paola Molina, Vittoria Fosco e Maria Sica, dai referenti nazionali, Daniele Biondo, Giuliana Rocchetti e Fabrizio Rocchetto, dai referenti regionali; Ornella Filograna (C.d.P.R.) per gli adulti, Carla Busato Barbaglio (C.d.P.R.) per i bambini e gli adolescenti, Fabio Fiorelli (C.P.d.R.), Daniela Alessi e Cesare Davalli (CMP), Maria Teresa Colella (CTP), Giovanna Cocchiarella (CNP), Cristina Nanetti e Simona Pesce (CPB), Anna Maria Risso e Alessandro Camisassi (CPG), Giuseppe Saraò (CPF), Silvia Mondini (CVP), Cinzia Carroccio (CPP), Renata Rizzitelli (C.P.d.P) e poi naturalmente gli psicoanalisti il cui numero è stato giustamente variabile a seconda delle necessità della loro vita, dell'impegno e della fatica che si potevano permettere. Riportiamo oggi quelli che attualmente lavorano:

Agazzi Anna

Alesiani Roberta

Ambrosiano Laura

Anastasia Sergio

Ancona Anna

Anfilocchi Silvia

Angelini Alberto

Antoncecchi Maria

Appy Josephin

Argese M. Giovanna

Assante Chiara

Astengo Giorgio

Atzeni Stella

Badoni Marta

Baj Rossi Marina

Balbo Maria Annalisa

Baldaro Bruno

Baldini Tito

Baldussi Fiorenzo

Balottari Claudia

Bambini Giorgio

Bancheri Lara

Bardi Orietta

Battaglia Daniela

Beglia Giovanni

Bencini Andrea

Benedetti Chiara

Bergamaschi Lucina

Bianchi Luigi Federico

Bianchini Paolo

Bincoletto Anna

Binotto Ilaria

Biondo Daniele

Blandino Ludovica

Bocchiola Andrea

Bomarsi Stefano

Bomba Monica

Bonomo Daniela

Bonucci Cristina

Braconaro Antonio

Bruni Alessandro

Buffoli Guido

Buoncristiani Chiara

Busato Carla

Caffarena Orietta

Calderaro Marta

Calvo Silvia

Calzolari Maria Cristina

Camisassi Alessandro

Candela Rossella

Caporale Roberta

Cara anna Marcella

Cardia Roberta

Carrara Lucrezia

Casini Elisa

Caslini Manuela

Cassullo Gabriele

Catarci Paola

Cerasa Federica

Cerotto Mazza Giovanna

Cerrini Emanuela

Chieffi Paola

Cionini Ciardi Claudia

Cirilli Diana

Ciro Paudice

Codazzi Alberto

Codignola Francesca

Colazzo Mariapina

Colella Maria Teresa

Colucci Mariaclotilde

Comandini Libera

Comazzi Margherita

Condino Valeria

Contardi Dario

Conte Delia

Corbò Maria Pia

Corda Luisa

Cordioli Anna

Corsi Claudia

Craba Ambra

Cristillo Ada

Ricciardi Cristina

D'Alberton Franco

Daidone Francesca

De Giorgi Cosima

De Intinis Gabriella

De Mari massimo

De Vita Clelia

Deidda Riccardo

Del Favero Carola

Del Gobbo Sara

Del Soldato Gilberto

Di Fulvio Sabrina

Di Lena Paolo

Donati Susanna

Doninotti Ermanno

Eleonora Cocozza

Erminia Savino

Evangelisti Eleonora

Fabra Monica

Fagiolo Denise

Falci Amedeo

Falletta Elisa

Fassio Omar

Fassone Simona

Fattori Lucia

Fausta Ferraro

Ferri Paola

Ferrigno Maria Paola

Ferroni Marie Antoniette

Filippucci Ludovica

Filocamo Gaetano

Petrì Fiorella

Fiorelli Fabio

Fiorillo Maria Luisa

Foresti Giovanni

Frezza Joy

Fumagalli Eliana

Fusacchia maria Grazia

Galeota Mirella

Gargano Trofimena

Genovese Celestino

Genovesi Benedetto

Giacon Barbara

Giancarlo Galli

Giannini M.A.

Giorgi Barbara

Giorgia Lorenz

Giovannini Vera

Giraudi Camilla

Grassi Ludovica

Gravino Mario

Grazian Natalia

Grignani Marco

Grisolia Giannamaria

Guadagno Teresa

Gubbini Sabrina

Iannacone Pazzi Andrea

Iannitelli Angela

Iannotta Lorenzo

Izzo Francesca

La Scala Paola

La Torre Diletta

Lacerenza Rossella

Lai Eliana

Leonelli Lidia

Lepore Silvia

Li Volsi Valentina

Lisciotto Donatella

Longo Marco

Lorito Teresa

Lucarelli Daniela

Lucattini Adelia

Luigi Rinaldi

Luperini Arianna

Lussana Stefano

Macchia Angelo

Maddalena Ligozzi

Majeroni Paola

Malgherni marina

Manica Mauro

Mansi Gaia

Marcacci Thomas

Marinelli Filippo

Marinetti Mario

Marion Paola

Marselli Cristina

Martelli Manuela

Martini Giuseppe

Masolino Carla

Masoni Patrizia

Matteini Chiara

Maulucci Maria Lucia

Mazzoncini Giovanna

Meletti Veronica

Melillo Michela

Meotti Caterina

Meregnani Anna

Mereu Giorgio

Meucci Paolo

Miotto Giovanni

Mirella Galeota

Monari Marco

Mondini Silvia

Mongelli Laura

Monica Conte

Montagnini Marina

Morelli Raffaella

Morozzo Emanuele

Mosca Sabrina

Moscara Maria

Naccari Maria

Nanetti Cristina

Napoli Chiara

Nardi Massimo

Neri Claudio

Nicolò Anna

Nissim Simonetta

Norsa Diana

Nuzzaci Valentina

Oldoini Maria Grazia

Oliosi Manuela

Olivieri Anna Maria

Omboni Anna

Ornella Moschella

Orofino Paola

Paganotto Antonio

Pagnacco Andrea

Palaziol Loredana

Pandolfo Stefania

Pappa Maria

Papuzza Elisbetta

Parisi Marina

Passi Paola

Pazzaglia Sabrina

Pellerano Elisa

Perletti Cristina

Pesce Simona

Petricca Duska

Pezzani Valeria

Piacentini Francesca

Piegari Ornella

Pietrantonio Violet

Pini Claudia

Pinna Francesca

Pistarino Daniel Joy

Ponsi Maria

Pontieri Patrizia

Porzio Giusto Laura

Pozzoli Stefano

Pretti Silvia

Procopio Daniela

Quattrocchi Vincenza

Ramacciotti Adriana Beatriz

Randaccio Sarah

Ravaioli Laura

Reatto Licia

Ricci Monica

Ricotti Paola

Riefolo Giuseppe

Risso Anna Maria

Riva Crugnola Cristina

Robiony Maddalena

Rocchetti Giuliana

Romano Domenico

Rossana Gentile

Rossana Russo

Rossi Alessandra

Rosso Davide

Rosso Anna Maria

Rotiroti Giovanna Rosa

Ruggiero Irene

Rulli Rosanna

Rumi Mauro

Salatiello Maria Patrizia

Salierno Flavia

Salvadeo Stefano

Salvetti Monica

Sanfilippo Giuseppina

Santinon Patrizia

Saradis Tanopulos

Saraò Giuseppe

Sarmiento Ilaria

Sartorelli Domenico

Sava Vito

Scardovi Andrea

Schiassi Beatrice

Segni Anna

Selloni Francesca

Serenella Di Paola

Serio Gabriele

Sessarego Antonella

Sinico Giovanni

Siragusa Maria

Sirianni Chiara

Sorce Antonino

Speroniero Daniela

Tabanelli Anna

Tallandini Maria Anna

Tancredi Raffaella

Toniolo Irene

Toscano Agostina

Trapanese Gemma

Trinchero Stefano

Vaccaro Rossella

Valbusa Anna

Valdrè Rossella

Vecchio Sisto

Verde Pier Christian

Verrienti Donatella

Vrbaski Jasmina

Zancanella Lucia

Zauli Federica

Zeloni Gabriele

Zontini Gemma

Zuccarino Maria Laura